

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Hatályba lépett: 2024. január 23.

BEVEZETÉS

Az **pilis-villanyszereles.hu** weboldal üzemeltetője a LangeVill (a továbbiakban: Adatkezelő).

Az Adatkezelő a tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő adatai:

Név: Lange László EV.
Nyilvántartási száma: 57464064
Székhely: 2085 Pilisvörösvár, Iskola u. 69.
Adószám: 76764569-1-33
Weboldal: <https://pilis-villanyszereles.hu>
E-mail: langelaszlo@langevill.hu

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Az Adatkezelő vállalja a jelen szabályzat egyoldalú betartását és kéri – honlapján elérhető közleményben –, hogy ügyfelei is fogadják el a szabályzat rendelkezéseit. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatvédelmi szabályzatát megváltoztassa. Amennyiben a szabályzat módosítására sor kerül, úgy annak aktualizált szövegét nyilvánosan közzéteszi.

AZ ADATKELEZÉS MÓDJA

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi **Adatfeldolgozók** közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe:

Tárhely szolgáltató:

RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Iroda címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Szerverterem címe: XIII. kerület 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em. | VIII. kerület 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. | X. kerület 1108 Budapest, Kozma u. 2.

Számlázási cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Adószám: 14671858-2-41

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-74088/2014

<https://rackforest.com/>

STATISZTIKAI ADATGYŰJTÉSEK

Amikor a látogató a pilis-villanyszerelés-hu oldalt meglátogatja, egy apró file, úgynevezett „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat. Egyes "süti" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamatsüti”), mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépen maradnak.

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltatók személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezelnek (analitikai célú süti).

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja: *Google Analytics*.

A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban érhetőek el.

Az Adatkezelő a felhasználó IP címét nem rögzíti.

ADATKEZELÉSI ALEPELVEK

Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Milyen személyes adatokat tárol az Adatkezelő?

A pilis-villanyszerelés.hu oldal kizárólag olyan személyes adatokat tárol, melyeket a weboldalon az ügyfelek maguk adnak meg.

- név;
- cím;
- telefonszám;
- e-mail cím.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Az Adatkezelő az alábbi célokból tárolja ezeket a személyes adatokat:

- ajánlat készítés, számlázás.

Hírlevelek, levelek, tájékoztatók

Az Adatkezelő az ügyfeleknek leveleket, hírleveleket és direkt marketing üzeneteket kézbesíthet.

Leiratkozás

A leiratkozás lehetőségét minden levélben, hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. Amikor valaki leiratkozik, többé nem kap elektronikus leveleket.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy törlését az Adatkezelő bármelyik elérhetőségén.

E-mail: langelaszlo@langevill.hu

Cím: Lange László EV., 2085 Pilisvörösvár, Iskola u. 69.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az Adatkezelő helyesbíteni köteles. A személyes adatot az Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: 06- 1-391-1400 , Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, wboldal: www.naih.hu

Kelt: 2024. január 23.